



Artisanéo

Guide d'inscription — Créer votre compte artisan

Version 1.0 — Avril 2026

Sommaire

1. Avant de commencer
2. Choisir son abonnement
3. Renseigner son email
4. Paiement sécurisé via Stripe
5. Recevoir l'email de confirmation
6. Finaliser l'inscription (formulaire d'activation)
7. Première connexion à l'espace pro
8. Configuration initiale du site
9. Questions fréquentes

1. Avant de commencer

Pour créer votre compte Artisanéo, vous aurez besoin de :

- Une adresse email valide (celle-ci servira d'identifiant de connexion)
- Une carte bancaire (paiement sécurisé via Stripe)
- Environ 5 minutes
- Le nom que vous souhaitez donner à votre site (ex: `sani` donnera `sani.artisaneo.fr`)

Bon à savoir

Vous pouvez tester la démo gratuitement avant de vous abonner en cliquant sur "**Voir la démo**" depuis la page d'accueil. Aucune carte bancaire requise.

2. Choisir son abonnement

1 Ouvrez la page d'accueil

- Rendez-vous sur <https://artisaneo.fr> (ou <https://preprod.artisaneo.codecyterra.com> en préprod)
- Faites défiler jusqu'à la section « **Tarifs** »

2 Comparez les 3 plans

Plan	Prix	Idéal pour
Essentiel	19 € / mois	Démarrer (site vitrine + CRM + 50 devis/mois)
Pro	29 € / mois	Artisan actif (devis illimités, facturation, stock, interventions)
Illimité	49 € / mois	Entreprise en croissance (e-facturation Factor-X 2026, multi-utilisateurs)

Vous pouvez choisir la facturation **mensuelle** ou **annuelle** (économie de 2 mois).

3 Cliquez sur le bouton « S'abonner »

- Sur la carte du plan de votre choix, cliquez sur « **S'abonner** »

3. Renseigner son email

4 Saisissez votre email

- Une fenêtre s'ouvre : entrez l'email que vous souhaitez utiliser pour votre compte
- Cet email servira d'identifiant de connexion et recevra toutes les communications
- Cliquez sur « **Continuer vers le paiement** »

⚠ Vérifiez l'orthographe de votre email : il vous sera envoyé un lien d'activation à cette adresse.

4. Paiement sécurisé via Stripe

5 Complétez le paiement


- Vous êtes redirigé vers la page sécurisée de **Stripe**
- Entrez les informations de votre carte bancaire
- Validez le paiement

 Les informations de votre carte ne transitent jamais par Artisaneo : Stripe gère tout le paiement en toute sécurité (certifié PCI-DSS).

5. Recevoir l'email de confirmation

6 Consultez votre boîte email

- Après le paiement, vous recevez un email de « **Artisaneo <noreply@artisaneo.fr>** »
- Objet : « *Bienvenue sur Artisaneo — Activez votre compte* »
- L'email contient un lien d'activation (valide 7 jours)

 Si vous ne voyez pas l'email, vérifiez votre dossier **courrier indésirable / spam**.

7 Cliquez sur le lien d'activation

- Dans l'email, cliquez sur le bouton « **Activer mon compte** »
- Vous êtes redirigé vers le formulaire d'inscription

6. Finaliser l'inscription (formulaire d'activation)

8 Remplissez vos informations personnelles

- **Prénom et Nom** — obligatoires
- **Nom de l'entreprise** (optionnel)
- **Téléphone** (recommandé)

9 Choisissez votre métier

- Sélectionnez dans la liste : Plombier, Électricien, Menuisier, Peintre, Chauffagiste, Serrurier, Couvreur, Carreleur, Maçon, Climaticien, ou Autre
- Ce choix adapte le vocabulaire et les services proposés sur votre espace

10 Choisissez l'adresse de votre site

- Entrez un nom (3 caractères minimum, lettres et chiffres uniquement)
- Exemple : `sani-chauffe` → votre site sera à `sani-chauffe.artisaneo.fr`
- Des noms génériques (www, admin, demo, api, test...) sont réservés

💡 Vous pouvez également brancher un **domaine personnalisé** (ex: `votre-entreprise.fr`) pour +5 €/mois.

11 Définissez votre mot de passe

- Minimum 8 caractères
- Répétez-le pour confirmer

🔒 **Conseil sécurité** : utilisez un mot de passe unique (non réutilisé ailleurs) et stockez-le dans un gestionnaire de mots de passe.

12 Validez l'inscription

- Cliquez sur « **Créer mon compte** »
- Votre espace professionnel est créé automatiquement (quelques secondes)
- Vous êtes automatiquement connecté et redirigé vers votre tableau de bord

7. Première connexion à l'espace pro

Votre espace pro est désormais accessible à :

<https://VOTRE-ADRESSE.artisaneo.fr/admin/>

Pour les prochaines connexions :

13 Se reconnecter ultérieurement

- Rendez-vous sur l'URL de votre espace (VOTRE-ADRESSE.artisaneo.fr/admin/)
- Saisissez votre **email** (ou nom d'utilisateur) et votre **mot de passe**
- Cliquez sur « **Se connecter** »

💡 En cas de mot de passe oublié, utilisez le lien « *Mot de passe oublié* » sur la page de connexion.

8. Configuration initiale du site

Une fois connecté pour la première fois, il est recommandé de configurer les points suivants dans cet ordre :

14 Paramètres du site (onglet « Paramètres »)

- **Identité** : nom du site, slogan, logo (uploader votre logo), couleurs primaire/secondaire
- **Contact** : téléphone, email, adresse, réseaux sociaux
- **Légal** : SIRET, SIREN, code APE, TVA intra, forme juridique, adresse légale
- **Facturation** : IBAN/BIC, préfixes de factures/devis, TVA par défaut
- **SEO** : description du site pour Google, Google Analytics
- **Google Maps** : Place ID pour afficher vos avis clients

15 Services proposés (onglet « Services »)

- Ajoutez chaque service que vous proposez (titre, description, image)
- Les sections correspondantes apparaîtront sur votre site vitrine
- Les interventions, devis et factures seront filtrés par ces services

16 Équipe & rôles (onglet « Équipe »)

- Vous êtes par défaut **Admin** (accès complet)
- Invitez vos collaborateurs avec un rôle adapté :
 - **Technicien** : accès aux interventions uniquement
 - **Secrétariat** : accès clients, devis, factures, planning
 - **Admin** : accès total

17 Modèles d'emails (onglet « Modèles emails »)

- Personnalisez les textes envoyés aux clients (confirmation RDV, envoi devis, rappel de paiement...)
- 10 modèles disponibles, éditables avec variables `{{ client_name }}`, `{{ reference }}` ...

18 Calendrier externe (facultatif)

- Depuis *Rendez-vous*, cliquez sur « **Ajouter un calendrier iCal** »
- Collez l'URL iCal de votre Google Calendar / Outlook / Apple Calendar
- Vos événements personnels apparaîtront aux côtés des RDV Artisaneo

9. Questions fréquentes

Puis-je annuler à tout moment ?

Oui, sans engagement. Depuis *Mon compte*, cliquez sur « **Gérer mon abonnement** ». Vos données restent accessibles pendant 30 jours après annulation.

Comment changer de plan ?

Depuis *Mon compte* → *Abonnement*, vous pouvez passer à un plan supérieur ou inférieur. Le changement est immédiat, avec prorata.

Comment importer mes clients existants ?

Depuis *Clients* → bouton « **Importer** », chargez votre fichier CSV ou Excel. Le support peut vous accompagner gratuitement pour une migration depuis EBP, Sage, ou Excel.

Comment activer la double authentification (2FA) ?

Depuis *Mon compte* → « **Sécurité** » → *Activer la 2FA*. Scannez le QR code avec Google Authenticator / Authy / 1Password. Conservez précieusement vos 10 codes de secours.

Qui contacter en cas de problème ?

Email : contact@artisaneo.fr — Réponse sous 24h ouvrées (4h pour les plans Illimité).